

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A DODACIE PODMIENKY CITY STONE DESIGN s.r.o., PLATNÉ OD 1.4.2025

Všetky zmluvné vzťahy najmä pre predaj, prípadne montáž vrátane dodávky výrobkov CITY STONE DESIGN s.r.o. sa uskutočňujú na základe týchto Všeobecných obchodných a dodacích podmienok (ďalej len "VODP"). VODP sú nedeliteľnou súčasťou kúpnych zmlúv, prípadne zmlúv o dielo, ak je v záväzku CITY STONE DESIGN s.r.o. zahrnutá aj montáž výrobkov a sú rovnako záväzné pre predávajúceho i kupujúceho, prípadne objednávateľa i zhotoviteľa, v súlade s ust. § 273 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Zmeny a doplnky kúpnych zmlúv, prípadne zmlúv o dielo sú pre predávajúceho, prípadne zhotoviteľa záväzné len v prípade ich písomného potvrdenia obidvoma zmluvnými stranami.

1. Všeobecne

1.1. VODP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán. Zmluvnými stranami sú CITY STONE DESIGN s.r.o. ako predávajúci /zhotoviteľ a fyzické alebo právnické osoby ako kupujúci /objednávateľ.
1.2. Predmetom zmluvného záväzku spoločnosti CITY STONE DESIGN s.r.o. je predaj, prípadne montáž a dodávka výrobkov, tovarov a služieb špecifikovaných v kúpnej zmluve / zmluve o dielo.
1.3. Výrobky, ktoré sú vyrábané na zákazku, sa vyrábajú podľa písomnej objednávky kupujúceho a ich dodávky sa realizujú iba na základe písomnej kúpnej zmluvy / zmluvy o dielo.

2. Kúpna zmluva / Zmluva o dielo

2.1. Dohody medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré sa týkajú objednávky, dodávky, prevzatia tovaru a ceny sa uzatvárajú písomne. Základnými dokladmi sú objednávka, kúpna zmluva, dodací list a faktúra. Pri predaji za hotovosť tieto doklady nahrádzajú doklad o predaji za hotovosti.
2.2. K uzatvutiu kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim môže dôjsť: - pri osobnom odbere odovzdaním a prevzatím tovaru na základe dodacieho listu a jeho zaplatením v hotovosti. - písomnou formou – formou akceptácie objednávky alebo uzatvorením kúpnej zmluvy.
2.3. Objednávka kupujúceho je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Ak predávajúci akceptuje objednávku kupujúceho alebo ak kupujúci akceptuje cenovú ponuku predávajúceho vystavenú na základe objednávky kupujúceho, dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy.
2.4. Samostatnou formou je uzatvorenie písomnej kúpnej zmluvy, ktorej návrh zašle predávajúci po doručení objednávky kupujúceho. Kupujúci podpisom kúpnej zmluvy vyjadrí súhlas s jej znením a toto potvrdené znenie zašle späť predávajúcemu. Kúpna zmluva je uzatvretá, keď predávajúci obdrží späť svoj návrh kúpnej zmluvy, potvrdený kupujúcim.
2.5. Návrh kúpnej zmluvy obsahuje označenie výrobkov, technické požiadavky, množstvo, cenu, platobné podmienky, cenu obalov, termín plnenia, miesto plnenia a spôsob dodávky.
2.6. V prípade, že kupujúci vykoná v návrhu kúpnej zmluvy zmenu, táto zmena ruší platnosť podpisu predávajúceho. V takomto prípade sa jedná o nový návrh kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho, ktorý musí akceptovať aj predávajúci, aby došlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.
2.7. Kupujúci je povinný potvrdiť návrh kúpnej zmluvy do troch dní od jej obdržania a odoslať ho predávajúcemu.
2.8. Pokiaľ predávajúci neobdrží potvrdený návrh kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa jeho odoslania, je oprávnený od tohto návrhu / zmluvy okamžite odstúpiť.
2.9. Uzatvorením kúpnej zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať výrobky, tovar a služby podľa podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve a kupujúci je povinný výrobky, tovar a služby odobrať a zaplatiť za ne predávajúcemu kúpnu cenu.
2.10. Ustanovenia týchto VODP sa primerane vzťahujú aj na zmluvy o dielo, ktoré sa uzatvárajú v prípade, ak je súčasťou záväzku spoločnosti CITY STONE DESIGN s.r.o. aj montáž dodávaných výrobkov.

3. Dodacie podmienky / Miesto plnenia

3.1. Vlastnicke právo k dodanému tovaru prechádza na kupujúceho až po jeho úplnom zaplatení a kupujúci je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovaru až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny. Do tejto doby je vlastníkom tovaru predávajúci a tovar je kupujúcemu iba zverený. Počas zverenia tovaru kupujúci nemôže tovar užívať, spracovávať, uhradiť ním svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho právom tretej osoby, inak s ním nakladať alebo tovar ďalej sčudziť v prospech tretej osoby a to ani v rámci svojho bežného podnikania. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá kupujúci predávajúcemu za vzniknutú škodu.
3.2. Nebezpečenstvo vzniku škody / straty k dodávaným výrobkom, tovarom, obalom prechádza z predávajúceho na kupujúceho osobným prevzatím výrobkov, tovarov, obalov kupujúcim v mieste plnenia.
3.3. Pokiaľ nie je dohodnuté inak predávajúci dodá kupujúcemu tovar po splnení podmienok kupujúcim, v mieste predajného strediska predávajúceho.
3.4. V prípade, ak v konkrétnej objednávke došlo k dohode o inom mieste dodania tovaru ako je uvedené v bode 3.3., t.j. v mieste určenom kupujúcim, je dodávka splnená odovzdaním tovaru prvému prepravcovi. Náklady na prepravu tovaru znáša kupujúci, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3.5. Doprava tovaru nie je zahrnutá v cene tovaru, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3.6. Za osobné prevzatie sa považuje okamih: - naloženia na dopravný prostriedok - odovzdanie k preprave prvému dopravcovi.
3.7. Výrobky, tovar a obaly je oprávnený prevziať osobne kupujúci alebo ním splnomocnená osoba. Plná moc musí obsahovať: základné údaje o kupujúcom (IČO, DIČ, adresa, telefón) - úplné údaje o splnomocnenej osobe - rozsah splnomocnenia - dobu platnosti plnej moci - razítko, podpis kupujúceho a splnomocnenej osoby - Plná moc v jednom vyhotovení zostáva u predávajúceho.
3.8. Na dodaný tovar, výrobky a obaly vystaví predávajúci dodací list, ktorým preukazuje svoje plnenie. Dodací list obsahuje: - údaj o mieste plnenia - číslo kúpnej zmluvy, na základe ktorej je vystavený, alebo číslo objednávky - údaje o prvom príjemcovi a končnom príjemcovi - údaje o predmete plnenia (typ, cena za jednotku, cena celkom, množstvo, zľava) - čitateľné údaje o príjemcovi a jeho podpis - pečiatka a podpis zodpovedného pracovníka predávajúceho. Ak nie je dodací list, má sa za to, že faktúra slúži ako doklad nahrádzajúci dodací list, pričom dňom dodania tovaru je v takom prípade deň vystavenia faktúry. Dodávku alebo vyskladnením tovaru sú záväzky predávajúceho splnené.
3.9. Predávajúci je povinný tovar zabaliť a zaistiť pre prepravu spôsobom, potrebným k zachovaniu a ochrane tovaru. Obalom sa rozumie paleta a ďalšie predmety, slúžiace k ochrane, prípadne preprave tovaru.
3.10. V prípade, že v kúpnej zmluve nie je stanovený presný dátum odberu, môže kupujúci alebo ním splnomocnená osoba tovar odobrať iba po predchádzajúcej dohode s predávajúcim, prípadne na základe výzvy predávajúceho.
3.11. Predávajúci nezodpovedá za škody, vzniknuté pri neuskutočnení nákladky z dôvodu poveternostných vplyvov, pri prerušení dodávky elektrickej energie do výrobného závodu, požiaru alebo iných nepredvídaných okolností.

4. Platobné podmienky

4.1. Kúpna cena predmetu plnenia je stanovená dohodou zmluvných strán. K týmto cenám môže predávajúci poskytnúť zľavy a provízie, na ktorých poskytnutie však kupujúci nemá právny nárok. Ceny sú stanovené franko (fco) výrobný závod predávajúceho. V cene výrobkov je zahrnutá nákladka na dopravný prostriedok. Vratné obaly a prípadná doprava kupujúcemu je účtovaná zvlášť.
4.2. Ceny štandardných výrobkov sú uvedené v platnom cenníku predávajúceho.
4.3. U výrobkov na zákazku sú ponukové ceny kalkulované a časovo obmedzené pre každú zákazku zvlášť. V prípade, že medzi odovzdaním cenovej ponuky a potvrdením kúpnej zmluvy pride k výraznému zvýšeniu vstupov (materiál, energie...) alebo k chybnému zadaniu zo strany kupujúceho, je predávajúci oprávnený zodpovedajúcim spôsobom opraviť cenovú kalkuláciu.
4.4. Kúpna cena bude kupujúcim uhradená nasledovne:
- v hotovosti pri odbere kupujúcim alebo ním splnomocnenou osobou.
- platbou vopred na základe faktúry, vystavenej predávajúcim. V tomto prípade bude tovar vydaný na základe predloženia výpisu z účtu z peňažného účtavu alebo ústírkou peňažnej zloženky.
- zálohovou platbou na základe vystavenej zálohovej faktúry. Dodávky tovaru budú začaté po uhradení zálohy. Po uskutočnení zdaniteľného plnenia vystaví predávajúci kupujúcemu faktúru – daňový doklad, kde bude uhradená záloha odpočítaná. V prípade, že nebude zálohová faktúra uhradená do troch týždňov po dátume jej splatnosti, má predávajúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a previesť storno zálohovej faktúry.
Odstúpením od zmluvy a stornom zálohovej faktúry nie sú dotknuté práva predávajúceho na uhradu sankčných postihov, ktoré je kupujúci predávajúcemu povinný uhradiť. Predávajúci pritom nezodpovedá za škody, spôsobené nerealizovaním pôvodne dohodnutých kúpnej zmluvy.
- zaplatením faktúry, vystavenej predávajúcim v lehote splatnosti, stanovenej kúpnu zmluvou.
4.5. Pokiaľ nie je v kúpnej zmluve stanovené inak, je doba splatnosti faktúry 14 dní. V prípade oneskorenia úhrady fakturovanej kúpnej ceny za tovar, prípadnú dopravu a vratné obaly, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu úrok vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň oneskorenia.
4.6. Pri doprave vozidlom predávajúceho, prípadne železnicou, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu dopravné a všetky ďalšie účelne vynaložené náklady na dopravu tovaru.
4.7. Reklamácia po prevzatí tovaru neoprávňuje kupujúceho k zadržiavaniu platieb za tovar.
4.8. V prípade, že kupujúci neuhradí svoje predchádzajúce záväzky voči predávajúcemu, má tento právo zastaviť ďalšie dodávky, pričom kupujúci nemá právny nárok vymáhať náhradu škody a ušlého zisku.

5. Technické požiadavky, záruka za kvalitu, reklamácie

5.1. Všetky betónové výrobky sú vyrobené v akosti, zodpovedajúcej normám STN EN 1338, STN EN 1339 a STN EN 1340. Kópiu certifikátu obdrží kupujúci pri uzatvorení kúpnej zmluvy alebo na požiadanie v sídle predávajúceho. Sortiment, druh, vyhotovenie a ďalšie vlastnosti tovaru vrátane spôsobu balenia a ceny sú uvedené na internetových stránkach predávajúceho. Technické parametre, tolerancie, úžitkové vlastnosti, pokyny pre použitie a údržbu sú uvedené v technických príručkách, technických listoch prístupných na internetových stránkach predávajúceho. Predávajúcim (ako výrobcom) štandardne v cenníku ponúkané vyhotovenie tovarov môže byť k písomnej objednávke kupujúceho (zmluvne) upravené. Vlastnosti a vyhotovenie tovaru (najmä z manufaktúrne, špeciálnej alebo zákazkovej výroby) je determinované spôsobom výroby a použitými materiálmi; prípadné odchýlky nemožno považovať za vady.
5.2. Záruka sa nevzťahuje na vady, vzniknuté v dôsledku neprimeraného použitia, neodbornej manipulácie s tovarom, na vady spôsobené kupujúcim alebo treťou osobou a na vady vzniknuté pri nedodržaní technologických a montážnych predpisov a návodov predávajúceho. Kupujúci berie na vedomie, že vplyvom technológie výroby sa môže na jednej palete tovaru vyskytnúť nie viac ako 2% tovaru inej akosti, ako je deklarovaná. Pri dodržaní tohto limitu nevzniká kupujúcemu právo na reklamáciu, pretože tento fakt je zohľadnený v cene tovaru. Takýto tovar musí pri zabudovávaní vytrieďení a nesmie byť použitý.
5.3. Zjavné vady nepaletovaných a nezabalených výrobkov je kupujúci povinný uplatniť pri preberaní tovaru; pri paletovaných a zabalených výrobkoch do 10 dní od prevzatia kupujúcim. Na skryté vady poskytuje predávajúci záruku 24 mesiacov od dátumu výroby, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve uvedené inak. Za zjavnú vadu sa považuje nedodržanie príslušných noriem, dokumentácie a zmluvných podmienok vo vzhľade, rozmeroch, mechanickom poškodení, kompletnosti a množstva výrobkov.
5.4. Predávajúci sa zaväzuje odstrániť vady svojej dodávky na základe písomnej reklamácie kupujúceho, ktorá musí obsahovať popis vady, jej presnú špecifikáciu a požiadavku reklamujúceho. Miestom podania reklamácie je sídlo predávajúceho. V prípade oprávnenej reklamácie v priebehu záručnej doby má kupujúci nárok na bezplatné odstránenie vady, ak ide o vadu odstrániteľnú, prípadne zľavu z kúpnej ceny, ak sa jedná o vadu, ktorá nebráni použitiu výrobku k pôvodnému účelu a kupujúci s týmto riešením súhlasí. Zľava sa stanoví podľa rozsahu poškodenia výrobkov. Pokiaľ by vada bránila pôvodnému použitiu výrobku, má kupujúci nárok na bezplatnú výmenu výrobku. Reklamácia jednotlivých výrobkov neoprávňuje k reklamácií celej dodávky.
5.5. Betón, z ktorého je výrobok vyrobený, sa skladá z čistých prírodných materiálov – piesok, štrk, cement a voda. V súvislosti s faktormi, pôsobiacimi behom výroby a skladovania výrobkov, môže v ojedinelých prípadoch dôjsť ku kolísaniu farebných odtieňov a k vzniku tzv. výkvetov, t. j. vystúpeniu voľného vápna, obsiahnutého v cemente, na povrch výrobku. Zabrání tomu drobných farebných odtieňov a vápenných výkvetov v súhrne pôsobenia všetkých negatívnych vplyvov je za použitia najpokročokejších chemických prísad technologicky nemožné. Farebné rozdiely a výkvety môžu byť rôznej intenzity, v žiadnom prípade však nemajú žiadny vplyv na kvalitu a úžitkové vlastnosti výrobku a preto ich nemožno považovať za vadu výrobku a reklamovať. Pôsobením poveternostných vplyvov a bežným mechanickým namáhami pride k vyrovnaniu farebných rozdielov a zmiznutiu výkvetov.
5.6. Vybavenie a vyhotovenie tovaru v predajných listinách (VPL) alebo na internetových stránkach, tovaru trvalo umiestneného v centrách inšpirácie, výstavkách, reklamných stojanoch a tovaru z manufaktúrne/ zákazkovej výroby je informatívne a nemožno ich považovať za predlohy či vzorky (§ 420 ods. (3) zák. č. 513/1991 Zb. /ďalej len Obchodný zákonník/); prevedenie a vybavenie tohto tovaru je závislé od použitých technických prostriedkov, determinované vtedajším spôsobom výroby aj použitými materiálmi. Predávajúci považuje za vhodné, aby sa zákazník s tovarom vopred fyzicky zoznámil; distančný spôsob kúpy, objednávky podľa internetovej, či inej prezentácie tovarov nie sú žiaduce. Požiadavka totožnosti farby a vyhotovenia tovaru je zachovaná pri dodávke (odbere) tovaru z totožnej výrobné šarže; požiadavky na odber z totožnej výrobné šarže musí kupujúci u objednávky/zmluve vyznačiť.

6. Skončenie zmluvného vzťahu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

6.1. Kupujúci má právo zrušiť uzatvretú kúpnu zmluvu, ak zaplatí predávajúcemu odstupné v súlade s bodom 6.2. VODP.
6.2. V prípade, že k takémuto zrušeniu zmluvy dôjde 21 kalendárnych dní pred potvrdeným termínom plnenia, je kupujúci povinný zaplatiť odstupné vo výške 1% z dohodnutej celkovej kúpnej ceny a uhradiť predávajúcemu preukázateľné náklady na prípravu výroby k dátumu zrušenia zmluvy (nákup foriem, materiálu). Pokiaľ k takémuto odstúpeniu dôjde v dobe 14 dní pred potvrdeným termínom plnenia, je kupujúci povinný zaplatiť odstupné vo výške 30% dohodnutej celkovej kúpnej ceny. Odstupné je kupujúci povinný zaplatiť najneskôr do siedmich kalendárnych dní od doručenia oznámenia o využití práva na zrušenie kúpnej zmluvy úhradou odstupného.
6.3. Zrušením zmluvy nie je dotknutá povinnosť kupujúceho uhradiť predávajúcemu dohodnuté odstupné a do jeho uhradenia trvá nárok predávajúceho na odstupné.
6.4. V prípade, že dôjde k okolnostiam, ktoré nie je možné v dobe podpisu kúpnej zmluvy predvídať a ktoré spôsobia predávajúcemu prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, po ktorú táto prekážka trvala a o primeranú dobu potrebnú k rozbehu svojej novej činnosti.
6.5. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú udalosti, ktoré predávajúci pri starostlivosti, ktoré je po čom možno požadovať, nemôže odvrátiť, napr. vojna, povstanie, nepokoj, stávky, ďalšie obchodné, menové, politické, prípadne iné opatrenia úradov, ďalej prírodné udalosti, ako požiar, povodeň, zemetrasenie a pod., ďalej predávajúcim nezavinené oneskorenie dodávok materiálov, súrovín a komponentov, dopravné podnikové poruchy a podobné udalosti vyššej moci (vis maior), ktoré narúšajú plnenie zmluvných povinností predávajúceho. Za vyššiu moc sa považujú napr. aj vplyvy pandémie COVID-19 a s tým súvisiace protipandemické opatrenia, ktoré objektívne neumožňujú plniť predávajúcemu svoje zmluvné záväzky riadne a včas. V týchto prípadoch je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy, bez toho, aby bol kupujúcemu povinný poskytnúť náhradu škody.
6.6. Kupujúci môže od predávajúceho požadovať vyjadrenie, či od zmluvy odstúpi, alebo či bude plniť v primeranej lehote. Pokiaľ sa predávajúci nevyjadrí, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy. Čiastočné plnenie, ktoré bolo do tejto doby uskutočnené, nemôže kupujúci odmietnuť.

7. Paletové hospodárstvo

7.1. Tovar je dodávaný na drevených paletách, rozmer 120x100 cm, 120x80 cm, 100x100 cm, 100x80 cm, 100x60 cm, všetky s označením IN, alebo CSD a europaletách rozmer 120x80 cm. Palety sú zálohované sumou 15 €/ks. Uvedená cena je cena bez DPH.
7.2. Predávajúci si vyhradzuje právo účtovať manuálne-amortizačného poplatku vo výške 1,50 €/ks. Uvedená cena je bez DPH.
7.3. Kupujúci má právo na výmenu paliet pri odbere alebo ich vrátenie predávajúcemu za nasledovných podmienok:
- vrátené palety musia byť rovnakého druhu, nepoškodené, uložené na seba (nie do seba).
- palety musia byť vrátené v sídle výrobcu a od kupujúcich, ktorí doložia z ktorej dodávky sa palety vracajú (dátum a číslo faktúry).
- nepoškodené palety musia byť vrátené do 180 dní odo dňa kedy bola dodávka uskutočnená a v počte, v akom boli palety odobraté spolu s tovarom.
7.4. V prípade, ak kupujúci splní všetky podmienky uvedené v bode 7.3., je predávajúci povinný prevziať palety späť a vrátiť kupujúcemu fakturovanou cenu paliet.
7.5. Predávajúci však nie je povinný palety vykúpiť v období medzi 10.12. bežného roka a 10.1. roka nasledovného, z dôvodu inventarizácie.
7.6. Poškodené palety sa nevykupujú. Za poškodenú paletu sa považuje paleta, ktorá vykazuje najmä nasledovné vady:
- chýba, alebo je zlomená nožička na palete.
- na ložnej ploche nie je dostatočný počet dosiek.
- možný medzery jednotlivými doskami na ložnej ploche nesmú byť väčšie ako 5 cm - dosky na ložnej ploche sú z okrajového dreva - prehnutá nožička alebo doska.
- dosky nesmú byť z tenkého dreva.
V prípade, ak palety budú vykazovať drobné vady, podľa uvaženia predávajúceho, predávajúci môže vykúpiť palety z drobnými vadami, v tomto prípade má kupujúci nárok na vrátenie iba polovice (50%) fakturovanej ceny paliet.
7.7. Pri vrátení paliet sa musí kupujúci preukázať návratkou, na ktorej bude uvedená presná adresa odberateľa a počet paliet, zároveň musí byť uvedené číslo faktúry (dod. list), ktorou boli palety odobraté. Pri nedodržaní týchto podmienok nebude paliet od kupujúci prevzaté a náklady spojené s vrátením paliet znáša kupujúci v plnej výške. V prípade ak kupujúci vráti nepoškodené palety neskôr ako 180 dní odo dňa kedy bola dodávka uskutočnená, má kupujúci nárok na vrátenie iba polovice (50%) fakturovanej ceny paliet a to iba v prípade, že predávajúci bude súhlasiť s prevzatím paliet, pričom predávajúci v takomto prípade vyhradzuje právo odmietnuť prevzatie paliet.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Zmluvné podmienky je možné dohodnúť medzi predávajúcim a kupujúcim individuálne s ohľadom na konkrétny obchodný prípad.
8.2. Kúpne zmluvy, na ktoré sa vzťahujú tieto VODP, sa vo veciach neupravených týmito podmienkami primerane spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
8.3. V prípade rozporu má prednosť znenie kúpnej zmluvy / rámcovej kúpnej zmluvy pred ustanoveniami týchto VODP.